

Публичная оферта (договор-оферта) dushabot.ru

Дата публикации: 21.07.2026

Исполнитель: Забалуев Андрей Олегович, самозанятое лицо, ИНН 745500136155

Сайт - <https://dushabot.ru>

Электронная почта для обращений: vegsen@vk.com

Поддержка: через чат на сайте dushabot.ru или по электронной почте vegsen@vk.com

1. Термины и определения

- **Оферта** - настоящее публичное предложение Исполнителя заключить договор на оказание услуг на изложенных условиях.
- **Акцепт** - полное и безоговорочное принятие Оферты путём совершения действий, предусмотренных п. 2.2 (регистрация, выбор тарифа, оплата).
- **Пользователь** - физическое или юридическое лицо, принявшее Оферту.
- **Сервис** - веб-панель и функционал dushabot.ru (мониторинг, настройки, управление ботом), предоставляемые на условиях Оферты.
- **Бот («Дюша бот»)** - ИИ-помощник в рамках Сервиса с настраиваемым характером, настроением, системными инструкциями и лимитами.
- **Токены** - условная единица учёта объёма обработки текста ИИ-моделью (включая контекст истории сообщений).
- **Тариф** - пакет услуг с фиксированными параметрами (модель ИИ, глубина памяти контекста, суточные лимиты токенов, максимальная длина системного промпта и доступное количество бесед).
- **Подписка** - периодическое предоставление услуг по платному тарифу с автоматическим продлением каждые 30 дней.
- **Тест-драйв (Пробный период)** - временный бесплатный доступ к функционалу тарифа «Премиум», предоставляемый Пользователю в маркетинговых целях на срок 3 календарных дня с момента первоначальной регистрации в Сервисе.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Пользователю доступ к Сервису и функционалу Бота в соответствии с выбранным Тарифом.

2.2. Акцептом Оферты считается: регистрация в Сервисе; или выбор платного Тарифа; или совершение оплаты. Договор считается заключённым с момента акцепта.

2.3. Услуги оказываются дистанционно через веб-интерфейс dushabot.ru.

2.4. Поддержка предоставляется в чате на сайте dushabot.ru или по электронной почте vegsen@vk.com.

2.5. Исполнитель в рамках маркетинговых акций вправе предоставлять Пользователю Тест-драйв. Условия проведения акций, включая тариф тест-драйва и его продолжительность, публикуются на главной странице Сайта.

3. Тарифы и порядок оплаты

3.1. Действующие Тарифные планы и их технические параметры:

- **Бесплатный (Старт):** 0 руб. Интегрированная модель - Llama 3.1 8B; глубина памяти - 10 сообщений; суточный лимит - 20 000 токенов; максимальная длина системного промпта - 150 символов. Использование ограничено только личными сообщениями (без добавления в группы).
- **Лайт:** 149 руб./мес. Интегрированная модель - Qwen 2.5 7B; глубина памяти - 20 сообщений; суточный лимит - 70 000 токенов; максимальная длина системного промпта - 400 символов. Без возможности добавления в групповые беседы.
- **Стандарт:** 299 руб./мес. Интегрированная модель - DeepSeek V3; глубина памяти - 35 сообщений; суточный лимит - 150 000 токенов; максимальная длина системного промпта - 1000 символов. Допускается подключение до 3 групповых бесед одновременно.
- **Премиум:** 599 руб./мес. Интегрированная модель - Llama 3.3 70B; глубина памяти - 60 сообщений; суточный лимит - 400 000 токенов; максимальная длина системного промпта - 4000 символов. Количество одновременно подключаемых групповых бесед не ограничено.

3.2. Оплата платных тарифов («Лайт», «Стандарт» и «Премиум»), а также их вечных или подарочных модификаций, осуществляется в формате ежемесячной подписки с автоматическим продлением каждые 30 дней (за исключением тарифов с фиксированным единоразовым периодом действия).

3.3. При оформлении подписки Пользователь даёт согласие на автоматическое списание средств (автопродление) с привязанной банковской карты через платёжный сервис Robokassa.

3.4. Способ оплаты - через платёжные интерфейсы, интегрированные на dushabot.ru.

3.5. Факт оплаты подтверждает полное согласие Пользователя с условиями Оферты и Политикой конфиденциальности.

3.6. При первой регистрации Пользователя в Сервисе ему автоматически предоставляется Тест-драйв тарифа «Премиум» на срок 3 дня без необходимости привязки банковской карты. По истечении 3 дней доступ к тарифу «Премиум» прекращается, и Пользователь автоматически переводится на тариф «Бесплатный», если им не был выбран и оплачен иной платный Тариф.

4. Порядок отмены подписки и возврата средств

4.1. Пользователь вправе отменить автоматическое продление подписки в любой момент через настройки личного кабинета или путём обращения в техподдержку (чат на сайте или электронная почта vegsen@vk.com).

4.2. Отмена подписки не влечёт за собой возврат денежных средств за уже оплаченный 30-дневный период.

4.3. Возврат денежных средств осуществляется только в случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ, и при подтверждении критических технических сбоев со стороны инфраструктуры Исполнителя, полностью исключающих использование Сервиса.

4.4. Доступ к функционалу по оплаченному платному Тарифу в полном объёме сохраняется за Пользователем до окончания текущего оплаченного периода.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель обязуется:

- обеспечить доступ к Сервису в соответствии с выбранным и оплаченным Тарифом;
- отображать текущий расход токенов и остаток суточного лимита в реальном времени в личном кабинете;
- поддерживать работоспособность Сервиса в разумные сроки, своевременно уведомлять о плановых технических работах;
- оказывать поддержку в рамках функционала Сервиса (через чат или электронную почту).

5.2. Исполнитель вправе:

- изменять условия Оферты, стоимость Тарифов и функционал Сервиса с предварительным уведомлением Пользователей не менее чем за 7 календарных дней;
- приостанавливать доступ к Сервису при нарушении Пользователем условий Оферты, превышении лимитов или подозрении на злоупотребление архитектурой API;
- ограничивать использование отдельных функций при пиковой критической нагрузке на инфраструктуру провайдеров;
- обновлять, заменять или переключать ИИ-модели и алгоритмы вычислительных шлюзов без предварительного уведомления, если это требуется для обеспечения стабильности и не ухудшает базовые параметры (лимиты, память) выбранного Тарифа.

5.3. Пользователь обязуется:

- использовать Сервис строго в соответствии с действующим законодательством РФ, не нарушать права третьих лиц;

- не передавать учётные данные и сессионные доступы к личному кабинету третьим лицам;
- не использовать Сервис для автоматизированной массовой рассылки, спама, взлома или генерации заведомо запрещённого законодательством контента;
- соблюдать установленные тарифные ограничения по длине системного промпта, температуре генерации и расходу токенов;
- своевременно обеспечивать наличие средств на карте для оплаты услуг при использовании платных Тарифов.

5.4. Пользователь вправе:

- выбирать, оплачивать и изменять текущий Тариф в пределах доступных в панели опций;
- настраивать характер Бота, изменять настроение, температуру и системные инструкции в рамках лимитов своего Тарифа;
- обращаться в поддержку по любым техническим вопросам работы Сервиса;
- отменить подписку в порядке, установленном разделом 4 настоящей Оферты.

6. Особенности функционала и шифрование данных

6.1. Гибкая настройка характера Бота предоставляется в рамках технических возможностей больших языковых моделей и не гарантирует абсолютную стабильность выбранного стиля на 100 % генерируемых ответов.

6.2. Умная память сохраняет историю диалога строго в пределах установленного лимита сообщений для каждого диалога. При превышении лимита глубины контекста старые сообщения автоматически исключаются из запроса к ИИ.

6.3. Контроль суточных токенов осуществляется автоматизированной системой Сервиса. При достижении максимального лимита токенов по тарифу отправка запросов временно блокируется до наступления полуночи (00:00 по московскому времени), когда лимит обновляется.

6.4. Бэкэнд Сервиса осуществляет жесткую валидацию длины системного промпта. Попытки сохранения текста, превышающего лимит текущего тарифа, блокируются программным интерфейсом с выводом ошибки `ValueError`.

6.5. Криптографическая защита: В целях защиты конфиденциальности Пользователя, все вносимые системные инструкции (промпты), параметры настроек характера, а также содержание входящего и исходящего текстового контекста диалогов подлежат обязательному автоматическому криптографическому шифрованию на стороне Сервиса (симметричное шифрование алгоритмом Fernet) перед фиксацией в базах данных. Исполнитель не имеет прямого доступа к дешифрованному тексту инструкций вне моментов выполнения активных вычислительных сессий ИИ. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность восстановления зашифрованных данных в случае форс-мажорных сбоев

серверной инфраструктуры или полной утери Пользователем уникальных идентификаторов доступа.

6.6. Исполнитель не несёт ответственности за точность, достоверность, полноту и уместность ответов, генерируемых Ботом. Ответы нейросетей носят исключительно вероятностный и рекомендательный характер.

7. Персональные данные и конфиденциальность

7.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой конфиденциальности, опубликованной на dushabot.ru.

7.2. Пользователь соглашается с тем, что история диалогов может обрабатываться Исполнителем для улучшения качества работы Сервиса и внутренней аналитики в строго обезличенном виде.

7.3. Конфиденциальная информация, предоставленная Пользователем в диалогах, не передаётся третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

8. Интеллектуальная собственность

8.1. Все элементы Сервиса (дизайн, веб-интерфейс, исходный код бэкенда, тексты, товарный знак dushabot) являются исключительной собственностью Исполнителя.

8.2. Результаты работы Бота (сгенерированные тексты, программный код и т. п.) принадлежат Пользователю. Исполнитель имеет право использовать их исключительно в обезличенных аналитических целях.

8.3. Пользователь не вправе выдавать сгенерированные Ботом ответы за собственные уникальные авторские произведения в целях их дальнейшей перепродажи или регистрации авторских прав, если иное прямо не согласовано сторонами.

9. Прекращение и приостановление договора

9.1. Договор может быть расторгнут по инициативе любой из сторон с соблюдением порядка уведомления через личный кабинет или электронную почту.

9.2. Исполнитель вправе приостановить доступ к Сервису без предварительного уведомления при обнаружении угроз безопасности Сервиса, нарушении Пользователем условий Оферты либо критических технических сбоях на стороне шлюзов API.

9.3. При расторжении договора доступ к функционалу прекращается. Пользовательские данные и криптографически зашифрованные конфигурации чатов хранятся в базе данных в течение 30 календарных дней для возможности возобновления, после чего безвозвратно удаляются.

10. Ответственность сторон и форс-мажор

10.1. Ответственность Исполнителя ограничена суммой, фактически уплаченной Пользователем за текущий расчётный период (месяц), и компенсирует только реальный

ущерб, прямо подтверждённый документально. Упущенная выгода Пользователя возмещению не подлежит.

10.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор: аварии дата-центров, блокировки со стороны магистральных провайдеров связи, глобальные непредвиденные сбои или изменения условий предоставления API нейросетей сторонними провайдерами), при условии уведомления другой стороны в течение 5 рабочих дней.

11. Прочие условия

11.1. Все споры и разногласия разрешаются путём обязательных досудебных переговоров (срок ответа на претензию - 10 рабочих дней), а при недостижении согласия - в суде по месту нахождения Исполнителя.

11.2. Любые изменения в настоящую Оферту вступают в силу с даты их публикации на dushabot.ru, если иная дата прямо не указана в тексте публикации.

11.3. Во всём, что не урегулировано текстом настоящей Оферты, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.4. При совершении регистрации или любого платежа на сайте Пользователь безоговорочно принимает условия данной Публичной оферты и Политики конфиденциальности.

Реквизиты Исполнителя:

Забалуев Андрей Олегович (самозанятый)

ИНН: 745500136155

Электронная почта: vegsen@vk.com

Сайт - <https://dushabot.ru>