

Политика в отношении обработки персональных данных (Политика конфиденциальности)

Дата публикации актуальной версии: 21.07.2026

Оператор: Забалуев Андрей Олегович, самозанятое лицо, ИНН 745500136155

Сайт - <https://dushabot.ru>

Контакты для обращений по вопросам персональных данных: vegsen@vk.com

Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, предпринимаемые Оператором при работе с сервисом dushabot.ru. Документ составлен в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1. Общие положения

1.1. Оператор ставит своей целью соблюдение прав и свобод человека при обработке его персональных данных, в том числе защиту права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика применяется ко всей информации, которую Оператор получает при взаимодействии с Пользователем: при авторизации через VK ID SDK, использовании веб-панели и функционала сервиса, оформлении подписки, предоставлении тест-драйва, обращении в поддержку и в иных случаях.

1.3. Используя сервис dushabot.ru, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с настоящей Политикой и выражает согласие на обработку своих персональных данных в объеме и целях, указанных в ней.

2. Категории обрабатываемых данных

Оператор может обрабатывать следующие категории данных:

- **Персональные данные, получаемые при авторизации через API ВКонтакте / VK ID SDK:** уникальный идентификатор пользователя (VK ID), имя, фамилия, псевдоним, а также иные данные профиля, необходимые для создания учётной записи в Сервисе.
- **Персональные данные, предоставляемые Пользователем добровольно:** адрес электронной почты, текстовое содержимое форм, указанное Пользователем в настройках или при обращении в техническую поддержку.
- **Данные, необходимые для исполнения договора, маркетинговых акций и оказания услуг:** сведения о выбранном тарифном плане («Лайт», «Стандарт», «Премиум», включая их промо, подарочные и вечные модификации), наличии, статусе и дате окончания бесплатного тест-драйва (trial_ends_at), метаданные транзакций и уникальный идентификатор платежа (payment_id) для фиксации факта оплаты (непосредственные платёжные данные банковских карт передаются напрямую серверам платёжного провайдера Robokassa).

- **Технические данные, собираемые автоматически:** IP-адрес, данные о браузере и устройстве, User-Agent, файлы cookie, сведения о действиях на сайте (просмотр страниц, клики, время сессии).
- **Данные об использовании сервиса:** индивидуальные параметры конфигурации (персональный системный промпт, настройка, температура креативности), привязанные идентификаторы чатов/бесед (peer_id), а также статистика суточного расхода контекстных токенов.
- **История диалогов с Ботом («Дюша бот»)** и кастомные инструкции пользователя сохраняются в базе данных исключительно в зашифрованном криптографическом виде.

3. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются исключительно для достижения следующих целей:

- предоставление доступа к функционалу Сервиса и обеспечение корректной работы Бота в личных сообщениях и групповых чатах в соответствии с выбранным Тарифом, промо-планом или условиями тест-драйва;
- идентификация, аутентификация и регистрация Пользователя через VK ID SDK, управление параметрами учётной записи в веб-панели;
- обработка запросов, осуществление претензионной работы и оказание поддержки Пользователю (в том числе через чат на сайте и электронную почту);
- оформление, сопровождение и исполнение договора-оферты (включая предоставление и автоматическое отключение промо-тарифов, контроль лимитов, обработку платёжных вебхуков и ведение базы данных транзакций);
- отправка сервисных уведомлений, связанных с работой Сервиса (уведомления об окончании действия подписки или тест-драйва, предупреждения об исчерпании суточной квоты токенов, критические изменения условий работы);
- аналитика эффективности Сервиса, оптимизация алгоритмов бэкэнда, улучшение пользовательского опыта, выявление и устранение программных ошибок;
- обеспечение информационной безопасности, предотвращение мошенничества, выявление злоупотреблений (включая попытки обхода жёсткой валидации длины системного промпта);
- выполнение требований законодательства РФ, включая хранение отчётных данных в течение установленных законом сроков.

4. Правовые основания обработки

Обработка персональных данных осуществляется на следующих правовых основаниях:

- согласие субъекта персональных данных (в том числе выраженное путём совершения конклюдентных действий, предусмотренных условиями использования Сервиса, таких как нажатие кнопки авторизации через ВКонтакте);

- необходимость исполнения договора-оферты, стороной которого является Пользователь;
- исполнение возложенных на Оператора обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Передача данных третьим лицам и использование ИИ

5.1. Оператор не передаёт персональные данные третьим лицам без согласия Пользователя, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ или необходимых для оказания услуг:

- передача метаданных и идентификаторов платёжному провайдеру Robokassa для проведения расчётов, привязки карт и исполнения обязательств по подписке;
- передача технических и обезличенных данных внешним сервисам аналитики и мониторинга инфраструктуры исключительно в агрегированном виде;
- раскрытие данных по официальному запросу уполномоченных государственных органов в случаях и порядке, установленных законом.

5.2. **Специфика обработки данных нейросетями:** При отправке текстовых запросов к ИИ-моделям (Llama, Qwen, DeepSeek) через официальные вычислительные API-шлюзы передаётся исключительно обезличенный текст самого запроса и история контекста текущего диалога. Персональные данные профиля ВКонтакте (имя, фамилия, VK ID) на сервера сторонних провайдеров нейросетей не передаются. Передаваемые текстовые данные шифруются в процессе транзита и, согласно договорам с провайдерами шлюзов, не сохраняются на их стороне и не используются для обучения публичных моделей ИИ.

6. Хранение, сроки обработки и криптографическая защита

6.1. Персональные данные хранятся только в течение срока, необходимого для достижения целей их обработки, если иной срок не установлен законодательством РФ или договором.

6.2. В целях соблюдения конфиденциальности Пользователя, персональные настройки сессий, индивидуальные системные инструкции (промпты) и содержание диалогов подлежат обязательному локальному криптографическому шифрованию (алгоритм Fernet) перед записью в базы данных Сервиса. Доступ к расшифрованному тексту формируется динамически только в момент генерации ответа моделью.

6.3. После достижения целей обработки персональные данные обезличиваются или уничтожаются, за исключением случаев, когда обязательное хранение требуется по закону (в том числе для целей налогового учёта и претензионной работы).

6.4. Индивидуальные конфигурации чатов и зашифрованная история диалогов с Ботом хранятся в базе данных в течение 30 календарных дней после расторжения договора или удаления аккаунта для возможности экспорта данных Пользователем, после чего безвозвратно удаляются.

7. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

Для защиты персональных данных Оператор применяет комплекс организационных, криптографических и технических мер, направленных на предотвращение неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий:

- локальное симметричное шифрование конфиденциальных полей баз данных (тексты промптов, контекст сессий) с помощью криптографических ключей;
- строгое разграничение прав доступа к базам данных и системным компонентам бэкэнда;
- шифрование входящего и исходящего трафика (использование сквозных протоколов HTTPS и TLS);
- хранение конфигурационных криптоключей и учётных данных в защищённых переменных окружения инфраструктуры сервера;
- регулярное обновление системного программного обеспечения, компонентов Flask-приложения и библиотек виртуального окружения SDK;
- контроль целостности, резервное копирование баз данных и мониторинг доступности систем.

8. Права субъекта персональных данных

Пользователь вправе:

- получить информацию о наличии у Оператора своих персональных данных и ознакомиться с ними;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных целей обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных (полностью или в части), направив официальное обращение на электронную почту: vegsen@vk.com;
- получить разъяснения по порядку реализации своих прав и по содержанию обрабатываемых данных.

Реализация указанных прав осуществляется в порядке и сроки, установленные законодательством РФ. При отзыве согласия на обработку данных Оператор уничтожает учётную запись Пользователя, а доступ к платному и бесплатному функционалу Сервиса полностью прекращается.

9. Использование файлов cookie и технологий аналитики

9.1. Сайт dushabot.ru использует файлы cookie и аналогичные технологии для поддержания авторизованных сессий Пользователей, корректной работы личного кабинета, персонализации интерфейса и сбора обезличенной статистики.

9.2. Пользователь может самостоятельно управлять настройками cookie в своём веб-браузере; полное или частичное отключение cookie приведёт к невозможности авторизации в Сервисе.

9.3. Обезличенные данные, собираемые с помощью cookie, не позволяют идентифицировать личность конкретного Пользователя и используются исключительно в агрегированном виде для мониторинга производительности веб-панели.

10. Изменения Политики

10.1. Оператор вправе вносить односторонние изменения в настоящую Политику.

10.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её публикации на странице dushabot.ru (или ином адресе, указанном Оператором), если иное не предусмотрено новой редакцией.

10.3. Пользователям рекомендуется периодически проверять актуальную версию документа для ознакомления с изменениями.

11. Заключительные положения

11.1. Все вопросы, предложения, жалобы и обращения по вопросам обработки и конфиденциальности персональных данных принимаются по адресу электронной почты: vegsen@vk.com.

11.2. Во всём, что не урегулировано настоящей Политикой, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации, в частности Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

11.3. Размещение Пользователем текстовых данных в Сервисе (в том числе в диалогах с Ботом) означает его согласие с тем, что такие данные могут использоваться Оператором в строго обезличенном и агрегированном виде для внутренней аналитики и улучшения алгоритмов Сервиса.

Оператор:

Забалуев Андрей Олегович (самозанятый)

ИНН: 745500136155

Электронная почта: vegsen@vk.com

Сайт - <https://dushabot.ru>